



CERTIFICATO n. **378**
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

URAI S.p.A

IT – 20090 ASSAGO - MI-MILANOFIORI - PALAZZO E2

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT – 20090 ASSAGO - MI - MILANOFIORI - PALAZZO E2/PALAZZO E3

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE
CODE

EA 29

Commercializzazione di prodotti chimici ed apparecchiature per il laboratorio e per la produzione. Assistenza e riparazione di apparecchiature per il laboratorio e la produzione.

*Trading of chemicals and instruments for laboratory and production.
Technical service and repair of instruments for laboratory and production.*

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE **15/09/1995**
EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE **09/06/2016**
DATA SCADENZA
EXPIRY DATE **14/09/2018**

CERTIQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 008 A SSI N. 007 G
SGA n. 001 D SGE N. 001 M
SCR n. 002 F ISIP N. 006 O
FSM n. 006 I EMAS N. 008 P
PRD n. 008 B ITX N. 004 L
DAP n. 003 H
PRS n. 100 C

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

C02 ED 01 010616

CISQ is a member of



IQNet, the association of the world's first class
certification bodies, is the largest provider of management
System Certification in the world.

IQNet is composed of more than 30 bodies and counts
over 150 subsidiaries all over the globe.

For information concerning the validity
of the certificate, you can visit the site
www.certiquality.it

The validity this certificate depends
on annual audit and on a complete
review every three years of the
Management System.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.

®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and its partner
CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.

URAI S.p.A

IT - 20090 ASSAGO (MI) - MILANOFIORI - PALAZZO E2

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

for the following activities

Code **EA 29a**

Trading of chemicals and instruments for laboratory and production.
Technical service and repair of instruments for laboratory and production.

in the following operative units

IT - 20090 ASSAGO (MI) - MILANOFIORI - PALAZZO E2/PALAZZO E3

Issued on: **2016-06-09**

Certified since: **1995-09-15**

Expire on: **2018-09-14**

Registration number: **IT-2323**



Michael Drechsel

President of IQNET



Ing. Claudio Provetti

President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SIGE Mexico SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Codice Etico AssICC^{*/**}

PARTE PRIMA

FINALITÀ, MODALITÀ DI ADESIONE E PRINCIPI GENERALI

Finalità

Il presente Codice si compone di regole di condotta e principi etici ed è finalizzato a promuovere e sollecitare il massimo rispetto di tali regole e principi nonché delle leggi e dei regolamenti nazionali e comunitari e più in generale di tutta la normativa applicabile al settore della distribuzione di prodotti chimici.

Il presente Codice è rivolto alle imprese aderenti all'associazione AssICC che si impegnano a rispettarlo ed a farlo rispettare ai loro dipendenti e collaboratori ed a diffonderlo presso tutti coloro con cui, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente instaurano rapporti o relazioni (clienti, partner, fornitori ecc.).

Il documento si compone di quattro parti: una prima parte dedicata alle finalità, modalità di adesione al codice ed ai principi generali, una seconda parte dedicata alla sicurezza, tutela dell'ambiente e qualità dei prodotti, una terza alla concorrenza ed ai rapporti con i clienti e con i terzi in genere, ed una quarta dedicata alle sanzioni ed alle disposizioni finali.

Modalità di adesione

La piena accettazione del presente Codice è requisito per ottenere la qualifica di socio AssICC.

La AssICC ne curerà la comunicazione e la diffusione presso i propri associati.

Il Consiglio di AssICC provvederà all'aggiornamento del presente testo e ne curerà la divulgazione in collaborazione con la Camera di Commercio di Milano.

Principi generali

Le Imprese Associate, nello svolgimento della propria attività si impegnano ad adottare comportamenti improntati al massimo rispetto dei principi di seguito elencati:

- a) correttezza e buona fede nell'instaurazione e nell'esecuzione dei rapporti con i propri fornitori e clienti;
- b) lealtà, correttezza ed astensione da comportamenti che possano costituire forme di concorrenza sleale nei rapporti con le imprese concorrenti;

PARTE QUARTA DISPOSIZIONI FINALI

Sanzioni

Il presente Codice è vincolante per le imprese Associate che si impegnano ad osservare tutte le norme volontarie e le prescrizioni in esso contenute, in aggiunta alle disposizioni di legge.

Qualora AssICC dovesse venire a conoscenza, anche eventualmente tramite segnalazione di altre imprese Associate, di comportamenti di una o più imprese Associate contrari alle prescrizioni e/o al contenuto del presente Codice, ne darà comunicazione all'impresa Associata interessata informandola della possibilità di esprimere proprie osservazioni in merito.

Dopo aver raccolto le informazioni necessarie ed esaminato le eventuali osservazioni pervenute, AssICC, qualora ritenga che la violazione sussista, provvederà attraverso gli organi a ciò deputati in base al proprio Statuto, ad irrogare la sanzione che può arrivare fino all'espulsione dell'impresa Associata da AssICC.

Conciliazione ed arbitrato

Qualora dovessero insorgere controversie tra gli associati o tra gli associati e terzi, le Imprese Associate adottano, in via preferenziale, strumenti di composizione delle controversie, favorendo la conciliazione e l'arbitrato ed avvalendosi, particolarmente, dei servizi prestati in tal senso dalle Camere arbitrali istituite presso le Camere di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura.

* Approvato con delibera del Consiglio Direttivo AssICC del 07 Luglio 2010.

** Approvato con delibera della Giunta CCIAA di Milano n.108, del 16 Aprile 2012.

AssiCC, consapevole dell'importanza del rispetto della normativa in tema di concorrenza, ha elaborato un documento informativo, contenente l'elencazione di alcune norme di comportamento, che le Imprese Associate dichiarano di conoscere e si impegnano a rispettare e promuovere nello svolgimento della propria attività ed in occasione dei loro incontri (divieto di scambiare informazioni relative ai prezzi praticati, ai costi, alle strategie aziendali di produzione ai costi di trasporto ecc.).

Rapporti d'affari internazionali

Le Imprese Associate che conducono affari con interlocutori internazionali soggette, di conseguenza, alle leggi ed ai regolamenti di diverse Nazioni, Stati, Province e Comuni dovranno attenersi al rispetto delle leggi e delle "good practices" nazionali ed internazionali. Essi dovranno operare in modo da favorire e diffondere una positiva reputazione del Settore Chimico. Le Imprese Associate, inoltre, si impegnano a rispettare i valori e gli usi delle comunità e dei paesi in cui conducono i loro affari.

Pubblicità

Le Imprese Associate nelle comunicazioni pubblicitarie osserveranno i principi di veridicità e correttezza ed eviteranno ogni tipo di pubblicità ingannevole al fine di assicurare una corretta informazione e la massima protezione dei soggetti che utilizzeranno i prodotti chimici, nonché di causare discredito o denigrazione di un concorrente.

Rispetto delle regole di riservatezza e corretto trattamento dei dati personali

Le Imprese Associate si impegnano ad operare nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e di tutte le norme contenute nel codice civile, nel codice penale, e nel codice della proprietà industriale a tutela della riservatezza delle informazioni trattate nello svolgimento della propria attività e nei rapporti con i soggetti, pubblici o privati, siano essi clienti, fornitori, concorrenti, dipendenti e/o terzi.

Le Imprese Associate si impegnano ad adottare ed a far adottare ai propri dipendenti e/o collaboratori tutte le misure necessarie per la salvaguardia e la protezione dei dati personali trattate nello svolgimento della propria attività e nei rapporti con i soggetti, pubblici o privati, siano essi clienti, fornitori, concorrenti, dipendenti e/o terzi.

Distribuzione e vendita

Le Associate, fermi restando gli obblighi di legge in materia di autorizzazione alla commercializzazione dei prodotti chimici, ivi inclusi in particolare gli obblighi in tema di autorizzazione al commercio ed alla vendita, si impegnano a:

- porre in essere metodi di commercializzazione e di distribuzione sicuri;
- fornire il massimo supporto alle Autorità competenti al fine di evitare o contenere fenomeni di importazione illegale, ricettazione o contraffazione di prodotti chimici.

PARTE TERZA

RAPPORTI CON I CLIENTI – CONCORRENZA

Rapporti con clienti e fornitori

Le Imprese Associate si adopereranno per offrire ai propri clienti prodotti di qualità e servizi ed assistenza di standard elevati, fornendo le informazioni ed il supporto necessari, nel rispetto dei principi del presente codice, al fine di instaurare e consolidare rapporti di lunga durata.

Le imprese proporranno ai propri clienti e fornitori l'adesione ai principi etici e di correttezza aziendale enunciati dal presente Codice. Il rispetto del presente Codice e dei principi in esso contenuti rafforzerà l'immagine di integrità delle imprese che vi aderiscono agli occhi dei fornitori, dei clienti, dei competitor, dei dipendenti e di tutti gli altri portatori di interessi, e contribuirà a rafforzarne la considerazione sul mercato.

Rispetto della normativa a tutela della concorrenza

Le Imprese Associate si impegnano ad agire nel pieno rispetto delle norme vigenti poste a tutela della concorrenza (ed, in particolare, della L. 287/1990) nonché ad astenersi tassativamente dal compiere qualsiasi atto di concorrenza sleale vietato ai sensi dell'art.2598 c.c..

In particolare, le Imprese Associate sono tenute ad agire nel rispetto del principio di correttezza professionale, non utilizzando nomi o segni distintivi legittimamente utilizzati da altri, non imitando servilmente prodotti di un concorrente, e non compiendo con qualsiasi mezzo atti idonei a creare confusione con i prodotti o con l'attività di un concorrente. Le Imprese Associate si impegnano altresì a non diffondere notizie ed apprezzamenti sui prodotti e sull'attività di un concorrente idonei a determinarne il discredito e si impegnano ad evitare condotte che possano produrre effetti distorsivi sul mercato (con particolare riferimento ai prezzi) derivanti dall'abuso di posizioni dominanti.

Sviluppo sostenibile

Le Imprese Associate, al fine di perseguire e promuovere uno sviluppo sostenibile, nello svolgimento delle loro attività sono, inoltre, tenute a:

- garantire che i prodotti immessi sul mercato/distribuiti non abbiano effetti nocivi per la salute umana e/o animale e/o per l'ambiente, vietati ai sensi delle disposizioni di legge applicabili;
- fornire alle competenti Autorità nazionali, nel modo più completo e chiaro possibile, tutte le informazioni necessarie per ottenere le autorizzazioni per la produzione e/o immissione in commercio e/o vendita dei prodotti chimici.

Ricerca, sperimentazione ed aggiornamento professionale

Le Imprese Associate si impegnano a rispettare ed a collaborare con i propri fornitori affinché vengano rispettate tutte le disposizioni di legge vigenti in materia di ricerca, sperimentazione e sviluppo e si impegnano a garantire che le modalità d'uso dei prodotti commercializzati, le informazioni e la documentazione fornita riflettano i risultati delle prove e delle valutazioni effettuate.

Infine, le Imprese Associate si impegnano a:

- garantire e promuovere un'adeguata formazione ed un aggiornamento costante dei propri dipendenti e collaboratori;
- promuovere e sostenere i progetti di formazione organizzati da AssICC o da altre associazioni e/o Enti per favorire un corretto utilizzo dei prodotti chimici e sensibilizzare a tale riguardo gli utilizzatori.

Garanzie di qualità – etichettatura, classificazione, imballaggio, trasporto e stoccaggio

Al fine dell'immissione in commercio e della vendita/distribuzione di prodotti chimici, le Imprese Associate si impegnano al puntuale rispetto di tutte le disposizioni normative vigenti in materia di classificazione, etichettatura, imballaggio, trasporto e stoccaggio dei prodotti chimici.

Le Imprese Associate si impegnano, altresì, a promuovere, anche attraverso un'adeguata attività di informazione dei propri trasportatori, l'adozione di misure di sicurezza destinate ad assicurare che i trasporti di prodotti chimici avvengano utilizzando personale qualificato e veicoli idonei al trasporto di tali prodotti ed in regola con la normativa vigente.

- c) tutela dell'integrità psico-fisica dei propri dipendenti e collaboratori, fornendo loro luoghi di lavoro salubri e conformi alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza ed assicurando condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale;
- d) correttezza, integrità morale e trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con Enti pubblici ed altre Istituzioni;
- e) tutela dell'ambiente e protezione della salute nello svolgimento della propria attività anche al fine di salvaguardare i cittadini residenti nelle aree in cui tale attività viene svolta.

Le Imprese Associate, inoltre, si impegnano a porre in essere tutte le misure necessarie a prevenire ed impedire che i propri dipendenti e/o collaboratori:

- attuino qualsiasi forma di corruzione attiva o passiva nei confronti di funzionari del governo, partiti politici, funzionari di partito o candidati per gli uffici pubblici o altri funzionari della Pubblica Amministrazione allo scopo di ottenere o conservare vantaggi e/o privilegi negli affari;
- pongano in essere altri reati (quali ad esempio reati di natura tributaria o fiscale, concussione, indebita percezione di contributi, finanziamenti o altre erogazioni da parte dello Stato o di altro ente pubblico o delle Comunità Europee, reati ambientali, truffa, reati relativi all'assunzione di manodopera irregolare e/o all'impiego di lavoratori "in nero" ecc.).

PARTE SECONDA

SICUREZZA, TUTELA DELL'AMBIENTE, QUALITÀ DEI PRODOTTI

Sicurezza nella produzione e tutela della salute e dell'ambiente

Le Imprese Associate potranno in essere e promuoveranno tutte le azioni necessarie o utili per perseguire obiettivi di massima sicurezza salubrità e tutela dell'ambiente, impegnandosi a:

- migliorare le pratiche aziendali sotto il profilo del rispetto della salute, della sicurezza e dell'ambiente;
- cooperare con i propri fornitori e clienti per evitare danni alla salute umana ed all'ambiente, e garantire la sicurezza;
- accrescere la conoscenza dei propri dipendenti in materia di salute, sicurezza ed ambiente;
- svolgere un ruolo propositivo e fornire una collaborazione attiva alle autorità ed a tutte le organizzazioni competenti per lo sviluppo di una legislazione tesa alla protezione della salute umana, alla sicurezza ed al rispetto dell'Ambiente.

Le Imprese Associate sono vivamente invitate ad aderire ai Principi Guida delineati nel Programma Responsible Care promosso e coordinato in Italia da AssICC, per il settore della distribuzione, con l'obiettivo di diffondere pratiche aziendali rispettose della salute, della sicurezza e dell'ambiente nel settore della Distribuzione Chimica italiana.